

保護者向け 放課後等デイサービス評価表					
	はい	どちらとも	いいえ	無回答	ご意見
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・とても広くて子供が活動するのに十分なスペースです。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 適切な支援の提供	13	2			
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計	14	1			
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			・いろいろな活動を子どもが飽きないように工夫して行ってもらえてると思います。 ・音楽(生演奏)やおやつ作りなど色々考えてくれています。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 保護者への説明等	2	11	1		・入ったばかりで分かりません。 ・分かりません。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・見学に行ったときに丁寧に説明して頂きました。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・送迎の時などに教えて頂いています。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	3		・必要性を感じない。 ・入ったばかりで分かりません。 ・感染症予防等の観点から致し方ない部分もあると思います。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			・入ったばかりで分かりません。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
⑭ 個人情報に十分注意しているか 非常時等の対応	14	1			
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		1	・子どもたちの手指の消毒、発熱の確認など徹底していただけると良いと思います。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		1	・入ったばかりで分かりません。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	・とても楽しく通わせて頂いています。今後ともよろしく願います。
⑱ 事業所の支援に満足している	14	1			・スタッフさんの人柄が良く、よく見ていただき本人も安心して通っています。